



ALGEMENE VOORWAARDEN HUISDIERSERVICE MARKNESSE (PETRA VAN DONKELAAR)

1. PLICHTEN EN RECHTEN VAN HUISDIERSERVICE MARKNESSE

- a. Huisdienservice Marknesse verplicht zich om zo goed mogelijk voor de huisdier(en) van de klant te zorgen. Wat deze zorg inhoudt, is van tevoren met de klant afgesproken. In een gesprek zullen details met betrekking tot de zorg voor het huisdier/de huisdieren doorgesproken worden. Voor oppasdiensten en de uitlaatservice geldt dat op het opdrachtformulier vermeld wordt wat de zorg en afspraken inhouden.
- b. Huisdienservice Marknesse heeft het recht om de voorwaarden en prijsopgaven te veranderen. Hiervan wordt de klant tijdig op de hoogte gebracht. De klant kan bij wijziging van de voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie die verstrekt is in eerdere uitgaven van deze documenten.
- c. Huisdienservice Marknesse heeft het recht dieren te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- d. Huisdienservice Marknesse heeft het recht om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen, zonder opgaaf van redenen.
- e. Huisdienservice Marknesse zal de gegevens van de klant alleen gebruiken voor eigen administratie en niet, zonder toestemming van de klant, aan derden verstrekken.
- f. Een medewerker van Huisdienservice Marknesse kan foto's nemen van het dier dat verzorgd wordt. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor eigen (marketing)gebruik. Ze zullen niet aan derden worden verstrekt, zonder toestemming van de klant. Als de klant niet wil dat er foto's worden gebruikt, moet hij dit melden aan Huisdienservice Marknesse.

2. PLICHTEN EN RECHTEN VAN DE KLANT

- a. Voor uitlaatdiensten geldt dat de hond van de klant moet zijn opgenomen in de WA-verzekering van de klant.
- b. Voor uitlaat- en oppasdiensten geldt dat de klant ervoor moet zorgen dat een vertegenwoordiger van Huisdienservice Marknesse toegang heeft tot de plaats waar de te verzorgen dier(en) zich bevindt/bevinden.
- c. De hond blijft aangeliind mits er andere afspraken worden gemaakt. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en zijn op verantwoording van de klant.
- d. De klant zorgt ervoor dat er riem en halsband of tuig klaarliggen.
- e. Voor oppasdiensten geldt dat er voldoende voer en andere benodigdheden voorhanden moeten zijn om de dier(en) optimaal te kunnen verzorgen. Als dit niet het geval is, dan zal een medewerker van Huisdienservice Marknesse deze kopen. De kosten hiervan worden in rekening gebracht bij de klant.
- f. Als een klant niet wil dat er foto's van het dier worden genomen en/of gebruikt, zal Huisdienservice Marknesse dit ook niet doen.

3. AANSPRAKELIJKHEID

- a. De eigenaar van het dier is altijd aansprakelijk voor door het dier/de dieren aangerichte schade. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op de klant verhaald.
- b. De klant is aansprakelijk voor schade die ondervonden wordt door het niet melden van informatie of door het geven van onjuiste informatie over de dieren waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- c. Huisdienservice Marknesse kan nooit aansprakelijkheid worden gesteld voor schade aan het huis en/of inboedel die veroorzaakt is door de huisdier(en).
- d. Huisdienservice Marknesse is niet aansprakelijk voor eventuele inbraak in het huis van de klant. Vertegenwoordigers van Huisdienservice Marknesse zullen zeer zorgvuldig met de eigendommen, zoals sleutels, omgaan. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van de dier(en).
- e. Huisdienservice Marknesse is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel aan de dieren.



- f. Huisdierservice Marknesse is niet aansprakelijk voor het weglopen van de dier(en). Als dit toch gebeurt, zullen de medewerkers van Huisdierservice Marknesse hun uiterste best doen om de dier(en) terug te vinden.
- g. Huisdierservice Marknesse is niet aansprakelijk voor aandoeningen die de dier(en) tijdens de verzorging of wandeling op kan/kunnen lopen.

4. GEZONDHEID

- a. Het is belangrijk dat de klant Huisdierservice Marknesse informeert over de gezondheidstoestand van de dier(en) waarvoor de overeenkomst wordt aangegaan.
- b. De dier(en) moet(en) vrij zijn van luizen, oormijt, teken, vlooien en wormen voordat de oppasdienst begint. Mocht dit niet zo zijn, dan machtigt de klant Huisdierservice Marknesse om daar zorg voor te dragen. De kosten hiervoor worden aan de klant doorgerekend.
- c. Als de dier(en) tijdens de oppasdienst medicijnen nodig hebben, dan moeten deze voldoende aanwezig zijn. Als dit niet het geval is, dan zal Huisdierservice Marknesse deze op kosten van de klant aanschaffen.
- d. Als de dier(en) tijdens de afwezigheid van de klant ziek wordt/worden of op een andere manier schade aan zijn gezondheid krijgt/krijgen, dan proberen medewerkers van Huisdierservice Marknesse de klant zo snel mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Als de klant niet bereikbaar is bij ziekte of een ongeluk van het dier, dan zal een medewerker van Huisdierservice Marknesse naar de dierenarts gaan voor behandeling. De kosten hiervan en de extra tijd die de verzorging van de dier(en) hierdoor gaat kosten, worden achteraf in rekening gebracht bij de klant.
- e. Medewerkers van Huisdierservice Marknesse zullen als dit mogelijk is, naar de dierenarts gaan waar de klant bij bekend is. Lukt dit niet, dan zal de medewerker naar een dierenarts gaan, die bekend is bij Huisdierservice Marknesse. Als het nodig is, wordt ook de dierenarts van de klant geraadpleegd om eventuele achtergronden van een ziektebeeld te kunnen achterhalen.
- f. Als een dier plotseling overlijdt, dan proberen medewerkers van Huisdierservice Marknesse de klant hierover zo snel mogelijk te informeren. Mocht deze niet bereikbaar zijn bij plotseling overlijden, dan zal Huisdierservice Marknesse de begrafenis of crematie van het dier regelen. De gemaakte kosten en extra tijd hiervoor worden achteraf bij de klant in rekening gebracht.
- g. In geval van konijnenoppas: wij adviseren om konijnen in te laten enten tegen VHD en myxomatose. Mocht dit niet het geval zijn, dan is dit voor de volledige verantwoordelijkheid van de klant.
- h. In geval van kattenoppas: in principe blijven de katten waarop gepast wordt, tijdens de oppasperiode binnen. Mocht de klant dit niet willen, dan is dit voor de volledige verantwoordelijkheid van de klant.

5. INSCHRIJVING EN BETALING

- a. Als de klant een oppasdienst of uitlaatservice reserveert, dan wordt op een opdrachtformulier de precieze opdracht beschreven. Dit formulier wordt door de klant en door een medewerker van Huisdierservice Marknesse ondertekend. De klant krijgt een kopie van dit formulier.
- b. Het tarief van de dienst wordt vooraf afgesproken. Hiervan kan worden afgeweken als blijkt dat er meer verzorging nodig is. Huisdierservice Marknesse probeert om de klant hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.
- c. Alle prijzen zijn inclusief 21% btw.
- d. Bij korte oppasdiensten of eenmalige wandelingen betaalt de klant vooraf. Bij oppasdiensten van langer dan een week of bij meerdere wandelingen zal een deel vooraf betaald worden, en na afloop van de dienst het resterend deel. Voor het trimmen van een dier betaalt de klant direct na het trimmen.
- e. De klant kan altijd een prijsopgave en een factuur krijgen.
- f. Als de klant later thuiskomt dan gepland, meldt deze dit tijdig aan Huisdierservice Marknesse. Als het mogelijk is, zal deze de zorg dan voortzetten. Voor elke dag extra verzorging betaalt de klant dan de van tevoren afgesproken dagvergoeding.
- g. Komt de klant eerder dan gepland thuis, dan meldt deze dat ook tijdig aan Huisdierservice Marknesse. De verzorgdienst zal dan eerder eindigen en eventuele vooruit betaalde diensten worden zo ver mogelijk terugbetaald.

Marknesse, maart 2018